

Patientombudet

En mulighed for dialog mellem patient og sundhedspersonale

Baggrund for etablering af Patientombudet

- Etablering af en enklere klageindgang på sundhedsområdet
- Sikre patienternes retsstilling ved, at klageadgangen også omfatter patientrettigheder og systemfejl
- At uddrage læring også af klagesystemerne
- Ønske om nedbringelse af sagsbehandlingstiden

Patientombudets opgaver

- En klageindgang
- Nye klagemuligheder:
 - Sundhedsvæsenets faglige virksomhed
 - Afprøvning af rettigheder
- Sekretariatsbetjener Disciplinærnævnet, Patientskadeankenævnet og Lægemiddelskadeankenævnet
- Overtager rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser
- Bruger viden fra klagesager og rapporteringssystemet til at formidle læring

Patientombudet i et patientsikkerhedsperspektiv

- Læring
- Lokal dialog

Læring

- Pædagogisk problem med rapportering til det tidligere Patientklagenævn
- Mere jura end sikkerhedsfaglig analyse og læring

Lokal dialog

Mulighed for at imødekomme patienternes ønske:

- En forklaring på hvad der reelt skete og eventuelt gik galt
- En beskrivelse af de tiltag der sættes i værk for at undgå en lignende hændelse fremover
- En undskyldning fra det involverede personale / hospitalets ledelse

Mulighed for at den lokale dialog også kan:

- Styrke den lærende kultur
- Danne grundlag for udarbejdelsen af en lokal politik for at tage hånd om medarbejdere, der har været involveret i en utilsigtet hændelse