

# En dag i patientens fodspor

**Indlæg på patientsikkerhedskonference  
den 26. april 2010**



Region  
Syddanmark

OUH  
Odense Universitetshospital  
Svendborg Sygehus



# I patientens fodspor

- Kirurgisk afdeling
  - 1 patient med cancer i spiserøret
  - 1 patient med ventrikelcancer
- Akut medicinsk afdeling
  - 1 forgiftningspatient
  - 1 patient med svimmelhedsanfald
  - 1 cancerpatient

# Bliver patienten identificeret?

- Ja, men
  - Serviceassistenten kigger på armbåndet
  - En patient har ikke et synligt armbånd
  - 2 patienter på afdelingen har samme navn

# Bliver patient og pårørende aktivt inddraget?

- Ja, men
  - Ikke alle patienter har pårørende tilstede
  - Nogle patienter er meget vanskelige at kommunikere med (hørebesvær, personlighed)
  - I et tilfælde fungerer patienten som overleverer af kliniske oplysninger (behov for drop)

# Er det nemt at finde vej for patienten?

- Nej, generelt er OUH et stort hus med en vanskelig logistik
- Mangel på synlige modtageforhold

# Er der afbrydelser og forstyrrelser undervejs?

- Ja
  - Telefonen ringer på undersøgelsesstuen mens undersøgelsen foregår
  - Telefonen ringer på morgenkonference
  - Der er oplæring af en ny sygeplejerske
  - Overlægen afbrydes flere gange- dels under stuegang dels når vedkommende varetager medicinordination
  - Stuegang på flersengestue. Afbrydelse fra andre patienter

## Bliver patienten mødt med høflighed og respekt?

- Ja grundlæggende er det direkte møde med patienten meget professionelt og respektfuldt, men..
  - Der tales om patienterne på gangen: ”Skal vi ikke snart have flyttet nogen”
  - Der tales om patienten på undersøgelsesstuen, men der er viden om at denne ikke kan huske forløbet på grund af medicineringen
  - Stuegang på flersengsstue
  - Samspil med visiterende sygehuse kan forbedres således, at patienten er forberedt på alvorlige diagnoser
  - Ved en undersøgelse spørger en sygeplejerske lægen: ”Hvordan vil du gerne have ham” (med henblik på nærmere undersøgelse)

# Er der usikkerhed om patientens medicin?

- Ja, der er et tilfælde af usikkerhed om patientens medicinstatus. Svar på usikkerhed skal afklares ved at lægen ringer til den praktiserende læge. Fælles medicinkort er formentlig løsningen

# Andre observationer

- OUH har generelt pladsproblemer/fysisk indretning er ikke optimal
  - Mangel på samtalerum/ flersengsstuer
  - Lange transportafstande for patienterne
  - Mangel på depotplads/opbevaringsplads
  - Mangle på synlige modtageforhold