



ODENSE KOMMUNE

Registrering af fejl og mangler indenfor medicinhåndtering

Kirsten Andersen

Souschef i Sundhedsafd. sygeplejen

Dato: 27. april 2009



ODENSE KOMMUNE

Borgere vi har kontakt med

- Plejebolig
Ca. 1200
- Hjemmepleje
Ca. 4000
- Sygeplejen
Ca. 3600



Fejl i medicinering

- Embedslægetilsyn i plejecentre afslørede fejl:
 - Forkert dosering
 - Medicin der ikke var givet
 - Manglende dokumentation
 - Medicinlister ikke ajourført



Regelsæt for håndtering af medicin

- Ordination
- Indkøb/anskaffelse af medicin
- Opbevaring af medicin
- Dosering/medicingivning til borgeren
- Registrering/dokumentation
- Ophør med og bortskaffelse af medicin, herunder også ved dødsfald
- Fejl og afvigelser



Registrering indføres

- At fejl, nærfejl og utilsigtede hændelser indsamles og registreres og analyseres
- At analysen udmøntes i en handlingsplan som personalet skal kende
- Formål:
Forebygge gentagelser af fejl og afvigelser



Indberetning af fejl

- Periode 01.04.07 – 31.12. 07
- Plejebolig 1049 fejl
- Hjemmeplejen 172 fejl
- Sygeplejen 57 fejl



Personalets holdninger

- Citater fra sygeplejerskerne
- "Jeg kender kun en indberettet fejl"
- "Alt for besværligt"
- "Vil ikke angive kollega"
- "Synes ikke problemet er stort"
- "Kender ikke antal af indberetninger, det er vist få"
- "Kommer der en lov?"



Personalets holdninger

- Citater fra lederne for sygeplejerskerne
- "Jeg har indberettet en fejldosering"
- "Temaet skal italesættes"
- "Lederens holdning er afgørende"
- "Hvem og hvordan sikres kvalitetsudvikling"
- "Vi ved der sker mange fejl"
- "Kommer der snart en lov?"



Standard for praksis i plejebolig

- Ændring af arbejdsgange
- Ansvarlighed
- Egenkontrol



Standard for praksis i sygeplejen

- Planlægge doseringen
 - skabe stillezoner i borgerens hjem
- Udføre doseringen
 - sikre alle præparater forefindes
- Dokumentere efter forskrifterne
 - i borgers bog og omsorgsjournal
- Afslutte opgaven
 - *bestille medicin til næste dosering*



Hvordan kommer vi videre?

- Ledelsesopbakning
 - Dialog og samarbejde
- Sanktioner ændres til læring
 - "Ambassadør"
- Arbejdsmiljø
 - Risikovurdering
 - Ændring af arbejdsgange